

MÜLLER LICHT

Garanti koşulları

Yasal garantiye ek olarak, MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, tüketicinin ürünü teslim aldığı andan itibaren ambalaj üzerinde belirtilen garanti süresi boyunca seçili MÜLLER-LICHT LED ürünlerine garanti sağlar. Garanti, AB ve İsviçre içinde geçerlidir ve yalnızca ticari olmayan kullanım için geçerlidir. Ürün kusurları durumunda tüketicinin yasal hakları (garanti hakları) etkilenmez ve ücretsiz olarak kullanılabilir.

Bir ürün, satın alma tarihinden sonra garanti süresi içinde bir ürün kusuru nedeniyle arızalanırsa, alıcı ücretsiz olarak bir yenisini alacaktır. Bir ön koşul, ürünün MÜLLER-LICHT spesifikasyonlarına uygun olarak kullanılmış olmasıdır. Bu konuda bilgiler, MÜLLER-LICHT ürünlerinin ambalajında ve Sıkça Sorulan Sorular (www.mueller-licht.de/faq) bölümünde bulunabilir. Piller, satın alınan bir ürünün parçası olsalar bile garantiden hariç tutulmuştur.

Bir arıza durumunda, talep şikayet formu (www.mueller-licht.de/reklamation) aracılığıyla düzgün bir şekilde sunulmalıdır. Ayrıca, kusurlu ürün ve fişin bir kopyası yeterli posta ücreti ödenerek yukarıda belirtilen adrese MÜLLER-LICHT International GmbH'ya gönderilmelidir. MÜLLER-LICHT, garanti talebini kendi başına kontrol etme hakkını saklı tutar. Bu, kusurlu ürünün hata analizi için gönderilmesini gerektirir.