

MÜLLER LICHT

Garancijski pogoji

Poleg zakonske garancije MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal nudi garancijo za izbrane MÜLLER-LICHT LED izdelke za obdobje, navedeno na embalaži, od trenutka, ko potrošnik prevzame izdelek. Garancija velja v EU in Švici in velja samo za nekomercialno uporabo. Zakonske pravice potrošnika v primeru napak na izdelku (garancijske pravice) ostajajo nespremenjene in se lahko uveljavljajo brezplačno.

Če izdelek odpove v garancijskem roku po datumu nakupa zaradi napake na izdelku, bo kupec prejel zamenjavo brezplačno. Pogoji je, da je bil izdelek uporabljen v skladu s specifikacijami MÜLLER-LICHT. Informacije o tem najdete na embalaži izdelkov MÜLLER-LICHT in v razdelku Pogosto zastavljena vprašanja (www.mueller-licht.de/faq). Baterije so izvzete iz garancije, tudi če so del kupljenega izdelka.

V primeru okvare je treba zahtevek pravilno vložiti prek obrazca za pritožbo (www.mueller-licht.de/reklamation). Poleg tega je treba okvarjen izdelek in kopijo računa z zadostno frankirano poštnino poslati na naslov MÜLLER-LICHT International GmbH, naveden zgoraj. MÜLLER-LICHT si pridržuje pravico, da sam preveri garancijski zahtevek. To zahteva pošiljanje okvarjenega izdelka za analizo napak.