

MÜLLER LICHT

Záručné podmienky

Okrem zákonnej záruky poskytuje spoločnosť MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal záruku na vybrané LED produkty MÜLLER-LICHT počas záručnej doby uvedenej na obale, začínajúcej od času prevzatia výrobku spotrebiteľom. Záruka platí v rámci EÚ a Švajčiarska a je určená iba na nekomerčné použitie. Záonné práva spotrebiteľa v prípade chýb produktu (záručné práva) zostávajú neovplyvnené a môžu byť uplatňované bezplatne.

V prípade, že by produkt zlyhal v priebehu záručnej doby po dátume nákupu v dôsledku chyby produktu, kupujúci dostane náhradu zdarma. Podmienkou je, že výrobok bol prevádzkovaný v súlade s špecifikáciami MÜLLER-LICHT. Informácie o tomto nájdete na obale produktov MÜLLER-LICHT a tiež v často kladených otázkach (www.mueller-licht.de/faq). Batérie sú záruky vylúčené, aj keď sú súčasťou zakúpeného produktu.

V prípade zlyhania musí byť reklamácia správne podaná prostredníctvom formulára na reklamácie (www.mueller-licht.de/reklamation). Okrem toho je potrebné poslať chybný výrobok a kópiu dokladu dostatočne známkovánú na adresu MÜLLER-LICHT International GmbH uvedenú vyššie. MÜLLER-LICHT si vyhradzuje právo skontrolovať samotný záručný nárok. To vyžaduje zaslanie chybného výrobku na analýzu chýb.