

MÜLLER LICHT

Garantivillkor

Förutom den lagstadgade garantin tillhandahåller MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal en garanti för utvalda MÜLLER-LICHT LED-produkter under garantiperioden som anges på förpackningen, från den tidpunkt då konsumenten tar emot produkten. Garantin gäller inom EU och Schweiz och gäller endast för icke-kommersiellt bruk. Konsumentens lagstadgade rättigheter vid produktfel (garantirättigheter) förblir opåverkade och kan utnyttjas utan kostnad.

Om en produkt skulle misslyckas inom garantitiden efter inköpsdatumet på grund av ett produktfel, kommer köparen att få en ersättning utan kostnad. En förutsättning är att produkten har använts i enlighet med MÜLLER-LICHT:s specifikationer. Information om detta finns på förpackningen av MÜLLER-LICHT-produkterna samt under FAQ (www.muellerlicht.de/faq). Batterier är undantagna från garantin, även om de är en del av en köpt produkt.

I händelse av fel måste anspråket korrekt lämnas in via reklameringsformuläret (www.muellerlicht.de/reklamation). Dessutom måste både den defekta produkten och en kopia av kvittot skickas tillräckligt frankerade till MÜLLER-LICHT International GmbH på den ovan angivna adressen. MÜLLER-LICHT förbehåller sig rätten att kontrollera garantianspråket själv. Detta kräver att den defekta produkten skickas för felanalys.