

# MÜLLER LICHT

## Condiții de garantare

În plus față de garanția legală, MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, oferă o garanție pentru produsele selectate produse MÜLLER-LICHT LED selectate pentru perioada de garanție imprimată pe ambalaj, începând din momentul în care consumatorul ia în primire produsul. Site-ul garanție este aplicabilă în UE și Elveția și se aplică numai pentru utilizare necomercială. Drepturile legale ale consumatorului în cazul în care produsul defecte ale produsului (drepturi de garanție) rămân neafectate și pot fi exercitate fără a se gratuit.

În cazul în care un produs se defectează în timpul perioadei de garanție după data achiziției din cauza unui defect al produsului, cumpărătorul va primi o înlocuire gratuită. A condiție prealabilă este ca produsul să fi fost utilizat în conformitate cu specificațiile MÜLLERLICHT. Informații în acest sens pot fi găsite pe ambalajul produsului produselor MÜLLER-LICHT, precum și la secțiunea Întrebări frecvente ([www.mueller-licht.de/faq](http://www.mueller-licht.de/faq)). Bateriile sunt excluse din garanție, chiar dacă fac parte dintr-un produs achiziționat produs achiziționat.

În cazul unei defecțiuni, reclamația trebuie să fie transmisă în mod corespunzător prin intermediul reclamației formular ([www.mueller-licht.de/reklamation](http://www.mueller-licht.de/reklamation)). În plus, atât produsul defect, cât și o copie a chitanței trebuie trimise suficient de bine ștampilate la MÜLLER-LICHT International GmbH la adresa menționată de mai sus. MÜLLER-LICHT își rezervă dreptul de a verifica însăși cererea de garanție. Acest necesită trimiterea produsului defect pentru analiza erorilor.