

MÜLLER LICHT

Garanciális feltételek

A törvényes jótálláson túlmenően a MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal garanciát vállal a kiválasztott termékekre. MÜLLER-LICHT LED termékekhez a csomagoláson feltüntetett garanciaidőre, attól az időponttól kezdve, amikor a fogyasztó átveszi a terméket. A garancia az EU-n és Svájcban belül érvényes, és csak a következő termékekre vonatkozik nem kereskedelmi célú használatra. A fogyasztó törvényben meghatározott jogai a termék (szavatossági jogok) érintetlenül maradnak, és a termék hibájából eredő díjmentesen.

Ha a termék a vásárlást követő garanciális időn belül meghibásodik a következő okok miatt termékhiba miatt, a vásárló díjmentesen cserét kap. A előfeltétel, hogy a terméket a MÜLLERLICHT előírásainak megfelelően üzemeltették. Az erre vonatkozó információkat a csomagoláson találja meg a MÜLLER-LICHT termékek csomagolásán, valamint a GYIK (www.mueller-licht.de/faq) alatt. Az akkumulátorok nem tartoznak a garancia hatálya alá, még akkor sem, ha azok egy megvásárolt termék része.

Meghibásodás esetén a reklamációt megfelelően kell benyújtani a reklamációs űrlapon. A hibás terméket a fenti címre kell elküldeni a MÜLLER-LICHT International GmbH-nak megfelelő postai küldeményként, a blokk másolatával és a hiánytalanul kitöltött reklamációs űrlappal (www.mueller-licht.de/reklamation) együtt. A MÜLLER-LICHT fenntartja a jogot, hogy a garanciális igényt maga vizsgálja meg. Ehhez a hibás terméket hibaelemzésre kell küldeni.