

MÜLLER LICHT

Uvjeti garancije

Osim zakonske garancije, MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal pruža garanciju na odabrane MÜLLER-LICHT LED proizvode za razdoblje garancije navedeno na ambalaži, počevši od trenutka kada potrošač preuzme proizvod. Garancija je važeća unutar EU i Švicarske i vrijedi samo za nekomercijalnu upotrebu. Zakonska prava potrošača u slučaju nedostataka proizvoda (prava na garanciju) ostaju nepromijenjena i mogu se koristiti besplatno.

Ako proizvod zataji unutar garantnog roka nakon datuma kupnje zbog nedostatka proizvoda, kupac će dobiti zamjenski proizvod besplatno. Preduvjet je da je proizvod korišten u skladu s MÜLLER-LICHT specifikacijama. Informacije o tome mogu se pronaći na ambalaži MÜLLER-LICHT proizvoda kao i u rubrici Često postavljana pitanja (www.mueller-licht.de/faq). Baterije su isključene iz garancije, čak i ako su dio kupljenog proizvoda.

U slučaju kvara, zahtjev mora biti pravilno podnesen putem obrasca za reklamacije (www.mueller-licht.de/reklamation). Nadalje, neispravan proizvod i kopiju računa treba poslati s dovoljno poštarine na MÜLLER-LICHT International GmbH na gore navedenu adresu. MÜLLER-LICHT zadržava pravo provjeriti zahtjev za garanciju. To zahtijeva slanje neispravnog proizvoda na analizu greške.