

MÜLLER LICHT

Garantibetingelser

Udover den lovpligtige garanti yder MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal en garanti på udvalgte MÜLLER-LICHT LED-produkter i den garantiperiode, der er angivet på emballagen, fra det tidspunkt, hvor forbrugeren modtager produktet. Garantien gælder inden for EU og Schweiz og gælder kun til ikke-kommerciel brug. Forbrugers lovmæssige rettigheder i tilfælde af produktfejl (garantirettigheder) forbliver uændrede og kan udøves gratis.

Hvis et produkt svigter inden for garantiperioden efter købsdatoen på grund af en produktfejl, vil køberen modtage en erstatning gratis. En forudsætning er, at produktet er blevet brugt i overensstemmelse med MÜLLER-LICHT specifikationerne. Information om dette findes på emballagen af MÜLLER-LICHT produkterne samt under ofte stillede spørgsmål (www.mueller-licht.de/faq). Batterier er undtaget fra garantien, selvom de er en del af et købt produkt.

I tilfælde af en fejl skal kravet indsendes korrekt via klageformularen (www.mueller-licht.de/reklamation). Desuden skal både det defekte produkt og en kopi af kvitteringen sendes med tilstrækkelig frankering til MÜLLER-LICHT International GmbH på den ovenfor anførte adresse. MÜLLER-LICHT forbeholder sig retten til selv at kontrollere garantikravet. Dette kræver, at det defekte produkt sendes til fejlanalyse.