

MÜLLER LICHT

Условия гарантии

В дополнение к установленной законом гарантии, MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal предоставляет гарантию на выбранные светодиодные продукты MÜLLER-LICHT на срок, указанный на упаковке, начиная с момента получения продукта потребителем.

Гарантия действует в пределах ЕС и Швейцарии и применяется только для некоммерческого использования. Законные права потребителя в случае дефектов продукта (гарантийные права) остаются неизменными и могут быть реализованы бесплатно.

Если продукт выйдет из строя в течение гарантийного срока после даты покупки из-за дефекта продукта, покупатель получит замену бесплатно. Условием является то, что продукт использовался в соответствии со спецификациями MÜLLER-LICHT. Информация об этом содержится на упаковке продуктов MÜLLER-LICHT, а также в разделе часто задаваемых вопросов (www.mueller-licht.de/faq). Батареи исключены из гарантии, даже если они являются частью купленного продукта.

В случае неисправности, претензия должна быть правильно подана через форму жалобы (www.mueller-licht.de/reklamation). Кроме того, дефектный продукт и копия чека должны быть отправлены с достаточной оплатой почтовых расходов на адрес MÜLLER-LICHT International GmbH, указанный выше. MÜLLER-LICHT оставляет за собой право самостоятельно проверять гарантийную претензию. Это требует отправки дефектного продукта для анализа ошибки.