

Condições de garantia

Adicionalmente à garantia legal, a **MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal** concede uma garantia para produtos LED selecionados da Müller-Licht pelo tempo de garantia impresso na embalagem a partir do momento da receção do produto pelo consumidor. A garantia vigora dentro da UE e da Suíça e apenas para o uso não comercial. Os direitos legais do consumidor em caso de defeito do produto (direitos de garantia) permanecem salvaguardados e podem ser exercidos sem custos.

Caso um produto falhe dentro do período da garantia, após data da compra, devido a um erro do produto, o comprador obtém a substituição de forma gratuita. O requisito é, que o produto tenha sido operado em conformidade com as especificações da MÜLLER-LICHT. Informações relativamente a isto encontram-se na embalagem dos produtos da MÜLLER-LICHT, assim com nas FAQs (www.mueller-licht.de/faq).

Excluem-se da garantia as baterias ou pilhas, ainda que as mesmas façam parte de um produto adquirido.

Em caso de uma falha o caso de danos deve ser submetido de forma regular através do formulário de reclamação (www.mueller-licht.de/reklamation). Para além disso, deverão ser enviados tanto o produto com defeito, como também uma cópia do talão de compra devidamente franqueado à MÜLLER-LICHT International GmbH sob o endereço referido acima. A MÜLLER-LICHT reserva o direito de verificar pessoalmente a reclamação de garantia. Isto exige um envio do produto com defeito para análise de erros.