

Condizioni di garanzia

Oltre alla garanzia legale, **MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal** fornisce una garanzia su alcuni prodotti LED MÜLLER-LICHT selezionati, per il periodo di garanzia rispettivamente indicato sull'imballaggio, a decorrere dal momento della ricezione del prodotto da parte dell'utente. La garanzia vale nell'UE e in Svizzera e solo per l'utilizzo non industriale. I diritti legali dell'utente per vizi del prodotto (diritti di garanzia) rimangono immutati e possono essere reperiti gratuitamente.

Se entro il periodo di garanzia successivo alla data di acquisto un prodotto dovesse guastarsi a causa di un difetto del prodotto, l'acquirente otterrebbe una sostituzione gratuita. Un presupposto è che il prodotto sia stato messo in funzione secondo le indicazioni di MÜLLER-LICHT. Informazioni a tale riguardo sono reperibili sull'imballaggio dei prodotti MÜLLER-LICHT e nelle FAQ (www.mueller-licht.de/faq).

Sono esclusi dalla garanzia accumulatori o batterie, anche se rappresentano parte integrante del prodotto acquistato.

In caso di guasto, è necessario inoltrare regolarmente il sinistro mediante il modulo di reclamo (www.mueller-licht.de/reklamation).

Inoltre è necessario spedire il prodotto difettoso come anche una copia dello scontrino adeguatamente affrancati a MÜLLER-LICHT International GmbH, presso l'indirizzo sopra indicato. MÜLLER-LICHT si riserva il diritto di controllare autonomamente il caso di garanzia. Ciò richiede una spedizione del prodotto difettoso per l'analisi dei guasti.