



## Condições de garantia

A MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, concede adicionalmente à garantia legal uma garantia para produtos LED selecionados da MÜLLER-LICHT face ao tempo de garantia impresso na embalagem. A garantia vigora dentro da UE e da Suíça e apenas para o uso não comercial. Os direitos legais do comprador em caso de falhas no produto permanecem inalterados. Caso um produto falhe dentro do período da garantia, após data da compra, devido a um erro do produto, o comprador obtém a substituição de forma gratuita. O requisito é, que o produto tenha sido operado em conformidade com as especificações da MÜLLER-LICHT. Informações relativamente a isto encontram-se na embalagem dos produtos da MÜLLER-LICHT, assim com nas FAQs ([www.mueller-licht.de/faq](http://www.mueller-licht.de/faq)).

Em caso de uma falha o caso de danos deve ser submetido de forma regular através do formulário de reclamação ([www.mueller-licht.de/reklamation](http://www.mueller-licht.de/reklamation)).

Para além disso, deverão ser enviados tanto o produto com defeito, como também uma cópia do talão de compra devidamente franqueado à MÜLLER-LICHT International GmbH sob o endereço referido acima. A MÜLLER-LICHT reserva o direito de verificar pessoalmente a reclamação de garantia. Isto exige um envio do produto com defeito para análise de erros.