

# MÜLLER LICHT

## Warunki gwarancji

Dodatkowo do ustawowej gwarancji firma MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, udziela gwarancji na wybrane produkty LED firmy MÜLLER-LICHT na czas wskazany na opakowaniu danego produktu. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i tylko dla użytku niekomercyjnego. Ustawowe roszczenia Kupującego z tytułu wad produktu pozostają nienaruszone. Jeżeli w okresie gwarancyjnym od daty zakupu produkt ulegnie awarii wynikającej z wady produktu, to Kupujący ma prawo do bezpłatnej wymiany produktu. Warunkiem tego jest, że produkt był użytkowany zgodnie z zaleceniami firmy MÜLLER-LICHT. Informacje na ten temat znajdują się na opakowaniu produktów MÜLLER-LICHT oraz w najczęściej zadawanych pytaniach (FAQ ([www.mueller-licht.de/faq](http://www.mueller-licht.de/faq))).

W razie awarii przypadek szkody musi być zgłoszony w prawidłowy sposób poprzez formularz reklamacyjny, który należy dostarczyć ([www.mueller-licht.de/reklamation](http://www.mueller-licht.de/reklamation)).

Ponadto należy przesłać zarówno uszkodzony produkt, jak i kopię dowodu zakupu do firmy MÜLLER-LICHT International GmbH na wyżej podany adres, uiszczając odpowiednią opłatę pocztową. Firma MÜLLER-LICHT zastrzega sobie prawo do samodzielnego zbadania przypadku gwarancji. Wymaga to przesłania uszkodzonego produktu w celu przeprowadzenia analizy błędów.