

MÜLLER LICHT

Záruční podmínky

Společnost MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal, poskytuje kromě zákonného ručení i záruku na vybrané LED výrobky společnosti MÜLLER-LICHT pro záruční dobu vytištěnou na každém obalu. Záruka je platná v rámci EU a Švýcarska a pouze pro nekomerční použití. Zákonné nároky kupujícího v případě vad výrobků zůstávají nedotčeny. Pokud dojde k nefunkčnosti výrobku v záruční době po datu jeho zakoupení z důvodu vady výrobku, obdrží kupující bezplatnou náhradu. Předpokladem je, že byl výrobek provozován v souladu se specifikacemi společnosti MÜLLER-LICHT. Tyto informace jsou uvedeny na obalu výrobků společnosti MÜLLER-LICHT a mezi často kladenými dotazy (www.mueller-licht.de/faq).

V případě nefunkčnosti výrobku je třeba škodní událost řádně podat na reklamačním formuláři (www.mueller-licht.de/reklamation).

Kromě toho musí být vadný výrobek, jakož i kopie pokladního dokladu odeslány s dostatečným ofrankováním na výše uvedenou adresu společnosti MÜLLER-LICHT International GmbH. Společnost MÜLLER-LICHT si vyhrazuje právo samostatně kontrolovat záruční případ. To vyžaduje odeslání vadného výrobku k analýze chyb.